

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE WORLD TOUR OPERATORS**

World Tour Operators (app.world-touroperators.com), operada por Pleni Travel CL, es una plataforma web donde los operadores de viajes ("Operadores") pueden ofrecer, promocionar y vender viajes a los usuarios registrados en la plataforma ("agencias de viajes").

Estos términos y condiciones se aplican a todos los Servicios de World Tour Operators.

### **1. Aceptación de los Términos**

Al registrarse y utilizar la plataforma World Tour Operators (app.world-touroperators.com), el usuario acepta plenamente los siguientes términos y condiciones. Estos términos se aplican a todos los usuarios, incluidos las agencias (compradores) y tour operadores (vendedores) y cualquier otra persona que acceda o utilice la plataforma.

### **2. Conducta Prohibida**

Los servicios de World Tour Operators están destinados exclusivamente para uso personal y no comercial. Queda prohibido vender, revender, reutilizar o explotar con fines comerciales cualquier contenido, información, software, productos o servicios disponibles en la plataforma de World Tour Operators. Asimismo, no está permitido el uso de rastreadores, bots, scrapers o cualquier otro medio automatizado para recolectar datos o contenidos de la plataforma. También se prohíbe descifrar, descompilar, realizar ingeniería inversa o copiar el sitio web o la plataforma en su totalidad o en parte.

### **3. Registro y Verificación**

Para utilizar los servicios de la plataforma, las agencias de viajes y tour operadores deberán registrarse proporcionando la información requerida. World Tour Operators se reserva el derecho de verificar la legalidad y autenticidad de cada agencia registrada. Solo después de esta verificación, la cuenta será activada y la agencia podrá acceder a los servicios.

### **4. Contenido y Propiedad Intelectual**

World Tour Operators le permite publicar, cargar imágenes de tours u otros materiales relacionados con el tour ("Contenido") en la Plataforma. Al poner a disposición cualquier Contenido, usted otorga a World Tour Operators el derecho de utilizar dicho Contenido en la Plataforma, incluyendo su uso para materiales promocionales y publicaciones.

Usted reconoce y acepta ser el único responsable del Contenido que publique en la Plataforma. En consecuencia, declara y garantiza que:

(a) es el propietario exclusivo de todo el Contenido o cuenta con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a World Tour Operators los derechos sobre dicho Contenido, según lo establecido en estos términos y condiciones; y

(b) ni el Contenido, ni su carga, publicación, distribución o transmisión, ni el uso que World Tour Operators haga del mismo infringirá, apropiará indebidamente, o violará patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, ni derechos de privacidad o publicidad, ni resultará en la violación de leyes o regulaciones aplicables.

Está prohibido cargar o enviar Contenido que:

1. Sea ilegal, pornográfico, incite al odio, sea obsceno o difamatorio;
2. Contenga material comercial, especialmente publicidad o promoción de otros bienes o servicios;
3. Infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros;
4. Contenga virus, malware, trojanos u otros archivos dañinos.

World Tour Operators no está obligado a revisar el Contenido de manera previa. Cualquier Contenido que infrinja esta cláusula podrá ser bloqueado o eliminado de inmediato sin previo aviso.

## **5. Rescisión**

World Tour Operators y los usuarios registrados pueden rescindir el contrato de uso en cualquier momento con efecto inmediato. Envíe un correo electrónico a [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com) y eliminaremos su cuenta.

Los derechos y obligaciones de los tours contratados y pendientes de dar el servicio antes de la rescisión no se verán afectados.

## **6. El Rol de World Tour Operators**

Las propuestas turísticas (tours) son creados, ofrecidos y llevados a cabo de forma totalmente independiente por los Operadores bajo su propia discreción y responsabilidad. World Tour Operators actúa como intermediario comercial entre Operadores (vendedores) y agencias de viajes (compradores). World Tour Operators no es un Operador, ni un proveedor de tours, ni un representante o apoderado de un Operador, ni una aseguradora. World Tour Operators no posee, vende, revende, gestiona o controla ningún servicio de transporte, viaje organizado y no actúa como agencia de viajes.

World Tour Operators no tiene control sobre el comportamiento de los Operadores, Agencias de Viajes y otros usuarios de la plataforma.

Las agencias de viajes que contraten los servicios de un Operador serán responsables de informar a sus clientes sobre los requisitos obligatorios para viajar, tales como pasaporte, visa, condiciones sanitarias, vacunas, entre otros.

## **7. Planes de Suscripción para Operadores (vendedores) o Agencias de viajes.**

Las agencias y tour operadores que deseen vender tours en la plataforma deberán suscribirse a uno de los siguientes planes anuales que se mostrará en la plataforma en Planes:

- Plan Básico
- Plan Medio
- Plan Full

Los pagos de las suscripciones se realizarán exclusivamente por la plataforma de WTO a través de PayPal. Los usuarios que no paguen una suscripción podrán acceder únicamente a la función de compra de tours.

## **8. Reserva de tour**

Al hacer clic en "Reservar Ahora" está enviando una oferta al Operador turístico respecto al tour seleccionado. El operador turístico aceptará, solicitará cambio de fecha o negará la reserva. El contrato del tour seleccionado se celebra cuando el comprador realice el "pago" y este sea confirmado por World Tour Operators mediante correo electrónico y mensaje interno en la plataforma. En este caso, el contrato se celebra directamente entre la Agencia de viaje (comprador) y el Operador (vendedor). El texto del contrato será la información incluida en la reserva. Esta información será almacenada por World Tour Operators.

Los Operadores confirmarán o rechazarán una solicitud de reserva en un plazo máximo de 48 horas. Tan pronto como se acepte la reserva el comprador tendrá 72 horas para realizar el pago. Si el pago es con tarjeta de crédito se confirma inmediatamente la compra, si el pago es con transferencia bancaria se confirmará la compra en máximo 12 días.

## 9. Condiciones de Pago

World Tour Operators ofrece un servicio de pago seguro, diseñado para proteger tanto al comprador como al vendedor. Los pagos se pueden realizar mediante PayPal o transferencia bancaria.

Los pagos al vendedor se procesarán **mediante el mismo método de pago utilizado por el comprador**. Si el pago del comprador es por PayPal la acreditación al vendedor será en máximo 72 horas contados a partir de la finalización del tour.

Si el pago del comprador es por transferencia bancaria la acreditación al vendedor se realizará como máximo en 15 días laborable contados a partir de la finalización del tour.

El pago al vendedor por parte de World Tour Operators se realizará una vez que la agencia de viajes (comprador) acepte la liberación de fondos. La agencia de viajes (comprador) tendrá 48 horas a partir de la finalización del tour para liberar los fondos, en este tiempo la agencia de viajes (comprador) podrá abrir una controversia (ver "resolución de controversias"). Si transcurrido este tiempo la agencia de viajes (comprador) no ha liberado los fondos o no abierto una controversia, estos fondos se liberarán automáticamente al operador (vendedor) sin opción a reclamo por parte del comprador.

Se aplicará una tarifa sobre el monto de la venta como costo del servicio de pago seguro y costos administrativos, que será deducido al momento de efectuar el pago al vendedor. Los costos de servicio de pago seguro y costos administrativos que pagará únicamente el vendedor dependerán del plan seleccionado que van del 1% al 10%.

## 10. Resolución de Controversias

En caso de que la agencia de viajes (comprador) no reciba el tour conforme a la reserva del tour, podrá abrir una controversia dentro de las 48 horas contadas desde la finalización del tour, el costo de la controversia es de \$100, a ser pagado tanto por la agencia de viajes (comprador) como por el operador (vendedor) el pago será mediante PayPal. Una vez generada la controversia por parte de la agencia de viajes (comprador) el operador (vendedor) tendrá 48 horas contadas a partir de la apertura de la controversia para aceptar. Si transcurrido este tiempo el operador (vendedor) no acepta la controversia se aceptará el reclamo de la agencia de viajes (comprador) en su totalidad. En caso que el operador (vendedor) acepte la controversia, tanto el comprador y vendedor tendrán un plazo de 48 horas para cargar la documentación que respalde la controversia. Con esta información nuestro equipo revisará el caso y tomará una decisión final, que será aceptada por ambas partes de acuerdo a estos términos y condiciones.

Al ganador de la controversia se le reembolsará el monto de \$100 pagado por la apertura de la controversia menos costos de comisión, este pago se realizará por PayPal.

## 11. Publicidad de Tours

Las agencias que hayan pagado un plan de suscripción podrán publicitar uno de sus tours como "destacado" por un costo de \$10, con duración de 15 días desde la fecha de pago.

## 12. Cancelación y reembolsos

Por parte de la agencia (comprador) no existirá la opción de reembolsos a menos que la situación de la agencia compradora sea de fuerza mayor por los siguientes motivos por desastres naturales, problemas políticos o pandemia. Para acreditar el 100% del reembolso menos comisiones por transacción el comprador deberá notificar con un mes antes del inicio del tour a [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com).

Por parte del Operador (vendedor), no existirá opción de cancelación a menos que la situación del operador (vendedor) sea de fuerza mayor por los siguientes motivos por desastres naturales, problemas políticos o pandemia. La solicitud de cancelación deberá ser notificada un mes antes del inicio del tour a [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com).

Cuando exista cancelación del tour por parte del vendedor World Tour Operators ayudará a buscar opciones similares a la reserva.

### **13. Penalizaciones**

En caso de que un operador (vendedor) cancele una reserva previamente confirmada, World Tour Operators se reserva el derecho de excluirlo de la plataforma, sin posibilidad de reclamo.

De igual manera, si una agencia (comprador) cancela reiteradamente reservas previamente confirmadas, World Tour Operators podrá excluirla de la plataforma, sin derecho a reclamo."

### **14. Comisiones e impuestos**

Las comisiones e impuestos generados por PayPal el vendedor deberá incluirlo dentro de los costos del tour y las comisiones e impuestos por transferencia bancaria se mostrarán al momento de reservar un tour.

Por parte de World Tour Operators se realizará los reembolsos de acuerdo al monto de las reservas o controversias. Las comisiones e impuestos cobrados por PayPal o transferencia bancaria relacionado a estos reembolsos las asumirá el comprador o vendedor de acuerdo a la cancelación.

### **15. Recomendación sobre Seguros de Viaje**

Al reservar un tour con anticipación, es posible que surjan imprevistos. Por ello, World Tour Operators recomienda a todas las Agencias (comprador) contratar los siguientes seguros, los cuales no están incluidos en ningún tour:

- Seguro de cancelación de viaje, para reducir el riesgo financiero en caso de que los Viajeros deban cancelar su viaje antes de la salida.
- Seguro de interrupción del viaje, para protegerse financieramente en caso de que el Viajero deba interrumpir su viaje después de la salida.
- Seguro médico adecuado, para garantizar cobertura en caso de emergencias o necesidades médicas durante el viaje.

### **16. Obligaciones y Responsabilidades de los Operadores y Agencias**

Los Operadores y Agencias registradas en la plataforma se comprometen a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a la operación y venta de tours.
- Incluir en el precio de los tours cualquier costo asociado, como tarifas de transferencia bancarias o PayPal.
- El Operador será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

#### **8.Responsabilidad de World Tour Operators**

World Tour Operators como intermediario no es particularmente responsable de:

- El incumplimiento por parte del Operador del contrato del tour.
- La prestación de un servicio que esté fuera del tour reservado;
- Servicios adicionales contratados por la agencia (comprador) por su cuenta después de la salida.
- Errores de reserva (por ejemplo, errores tipográficos) que sean causados por la agencia (comprador).

World Tour Operators no se responsabiliza por la veracidad de la información proporcionada por los usuarios ni por el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre compradores y vendedores.

### **17. Correspondencia electrónica**

La dirección para el envío de notificaciones tanto de compras y ventas de tours, así como cualquier correspondencia oficial de World Tour Operators será la información de contacto (correo electrónico) que haya proporcionado y actualizado más recientemente en su cuenta de World Tour Operators. Es su responsabilidad asegurarse de mantener dicha información actualizada sin demora ante cualquier cambio.

## **18. Propiedad de la Plataforma**

World Tour Operators es una plataforma de propiedad exclusiva de Pleni Travel CL. Todos los derechos reservados. Ningún contenido de la plataforma podrá ser reproducido, distribuido o utilizado sin el consentimiento expreso de Pleni Travel CL.

## **19. Modificaciones de los Términos**

World Tour Operators se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la plataforma. El uso continuado de la plataforma por parte del usuario después de cualquier cambio constituirá la aceptación de los nuevos términos.

Actualizado: Septiembre 24th, 2024

## **TERMS AND CONDITIONS OF WORLD TOUR OPERATORS**

World Tour Operators (app.world-touroperators.com), operated by Pleni Travel CL, is a web platform where travel operators ("Operators") can offer, promote, and sell trips to registered users on the platform ("travelagencies").

These terms and conditions apply to all services provided by World Tour Operators.

### **1. Acceptance of Terms**

By registering and using the World Tour Operators platform (app.world-touroperators.com), the user fully accepts the following terms and conditions. These terms apply to all users, including agencies (buyers), tour operators (sellers), and any other person accessing or using the platform.

### **2. Prohibited Conduct**

World Tour Operators' services are intended exclusively for personal, non-commercial use. It is strictly prohibited to sell, resell, reuse, or exploit for commercial purposes any content, information, software, products, or services available on the World Tour Operators platform. Additionally, the use of trackers, bots, scrapers, or any other automated means to collect data or content from the platform is not allowed. It is also prohibited to decrypt, decompile, reverse engineer, or copy the website or platform, in whole or in part.

### **3. Registration and Verification**

To use the platform's services, travel agencies and tour operators must register by providing the required information. World Tour Operators reserves the right to verify the legality and authenticity of each registered agency. Only after this verification will the account be activated, allowing the agency to access the services.

### **4. Content and Intellectual Property**

World Tour Operators allows users to post and upload images of tours or other tour-related materials ("Content") on the platform. By making any Content available, you grant World Tour Operators the right to use such Content on the platform, including its use for promotional materials and publications.

You acknowledge and agree that you are solely responsible for the Content you publish on the platform. Consequently, you represent and warrant that:

- (a) You are the sole owner of all Content or have all necessary rights, licenses, consents, and permissions to grant World Tour Operators the rights to such Content, as established in these terms and conditions; and
- (b) Neither the Content, nor its upload, publication, distribution, or transmission, nor World Tour Operators' use of it, will infringe upon, misappropriate, or violate patents, copyrights, trademarks, trade secrets, moral rights, or other intellectual property rights of third parties, nor will it violate privacy or publicity rights or result in a breach of applicable laws or regulations.

It is strictly prohibited to upload or submit Content that:

- 1. Is illegal, pornographic, hateful, obscene, or defamatory;
- 2. Contains commercial material, including advertisements or promotions of other goods or services;
- 3. Infringes on third-party intellectual property rights;
- 4. Contains viruses, malware, trojans, or other harmful files.

World Tour Operators is not obligated to pre-screen Content. Any Content that violates this clause may be blocked or removed immediately without prior notice.

## 5. Termination

World Tour Operators and registered users may terminate the usage agreement at any time with immediate effect. To do so, please send an email to [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com), and we will delete your account.

The rights and obligations related to tours that have been booked and are pending service before termination will not be affected.

## 6. The Role of World Tour Operators

Tour proposals (tours) are created, offered, and carried out entirely independently by Operators at their sole discretion and responsibility. World Tour Operators acts as a commercial intermediary between Operators (sellers) and travel agencies (buyers). World Tour Operators is not an Operator, a tour provider, an Operator's representative or agent, or an insurer. World Tour Operators does not own, sell, resell, manage, or control any transportation services, package tours, and does not act as a travel agency.

World Tour Operators has no control over the behavior of Operators, Travel Agencies, or other users of the platform.

Travel agencies that contract the services of an Operator are responsible for informing their clients about mandatory travel requirements, such as passports, visas, health conditions, vaccinations, and others.

## 7. Subscription Plans for Operators (Sellers) and Travel Agencies

Agencies and tour operators wishing to sell tours on the platform must subscribe to one of the following annual plans, which will be displayed on the platform under "Plans":

- **Basic Plan**
- **Medium Plan**
- **Full Plan**

Subscription payments must be made exclusively through PayPal. Users who do not purchase a subscription will only have access to the tour purchasing function.

## 8. Tour Booking

By clicking "**Book Now**," you are submitting an offer to the Tour Operator regarding the selected tour. The Tour Operator may accept, request a date change, or decline the booking. The tour contract is finalized when the buyer makes the **payment**, and this is confirmed by World Tour Operators via email and an internal message on the platform. In this case, the contract is established directly between the Travel Agency (buyer) and the Operator (seller). The contract text will consist of the information included in the booking. This information will be stored by World Tour Operators.

Operators must confirm or decline a booking request within a maximum of **48 hours**. Once the booking is accepted, the buyer will have **72 hours** to complete the payment. If payment is made by credit card, the purchase is confirmed immediately. If payment is made by bank transfer, the purchase will be confirmed within a maximum of **12 days**.

## 9. Payment Terms

World Tour Operators offers a **secure payment service** designed to protect both buyers and sellers. Payments can be made via **PayPal** or **bank transfer**.

Seller payments will be processed using the same payment method used by the buyer:

- If the buyer pays via **PayPal**, the seller will receive the funds within **72 hours** after the tour is completed.
- If the buyer pays via **bank transfer**, the seller will receive the funds within a maximum of **15 business days** after the tour is completed.

World Tour Operators will release payment to the seller **only after** the travel agency (buyer) confirms the release of funds. The travel agency (buyer) has **48 hours** after the tour ends to release the funds. During this time, the travel agency (buyer) may open a dispute (see "Dispute Resolution"). If the travel agency (buyer) does not release the funds or open a dispute within this timeframe, the funds will be **automatically released** to the operator (seller) without the possibility of a claim from the buyer.

A fee will be applied to the sale amount as a secure payment service and administrative cost, which will be deducted at the time the payment is made to the seller.

The secure payment service and administrative fees, which will be paid exclusively by the seller, will depend on the selected plan and will range from 1% to 10%.

## 10. Dispute Resolution

If the travel agency (buyer) does not receive the tour as per the booking details, they may open a dispute within **48 hours** after the tour ends. The dispute fee is **\$100**, which must be paid by both the travel agency (buyer) and the operator (seller) via PayPal.

Once the travel agency (buyer) initiates a dispute, the operator (seller) has **48 hours** from the dispute opening to accept it. If the operator (seller) does not accept the dispute within this time, the buyer's claim will be **fully accepted**.

If the operator (seller) **accepts** the dispute, both buyer and seller will have **48 hours** to submit supporting documentation. Based on this information, our team will review the case and make a **final decision**, which both parties must accept according to these terms and conditions.

The **winner** of the dispute will be reimbursed the **\$100 dispute fee**, minus commission costs. This refund will be processed via PayPal.

## 11. Tour Advertising

Agencies that have paid for a subscription plan may promote **one** of their tours as a "**Featured Tour**" for a **\$10 fee**, which lasts for **15 days** from the date of payment.

## 12. Cancellations and Refunds

- **By the travel agency (buyer):** Refunds are **not allowed**, except in cases of **force majeure** due to **natural disasters, political issues, or pandemics**. To qualify for a **100% refund** (minus transaction fees), the buyer must notify [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com) at least **one month before** the tour start date.
- **By the operator (seller):** Cancellations are **not allowed**, except in cases of **force majeure** due to **natural disasters, political issues, or pandemics**. The cancellation request must be submitted at least **one month before** the tour start date to [support@world-touroperators.com](mailto:support@world-touroperators.com).



If a seller cancels a tour, **World Tour Operators will assist the buyer in finding similar options.**

### 13. Penalties

- If an operator (seller) **cancels a confirmed booking**, **World Tour Operators reserves the right to exclude them from the platform** without the possibility of appeal.
- Likewise, if a travel agency (buyer) **repeatedly cancels confirmed bookings**, **World Tour Operators may exclude them from the platform** without the right to appeal.

### 14. Commissions and Taxes

- Sellers must include **PayPal fees** in their tour prices.
- **Bank transfer fees** will be displayed at the time of booking.
- **Refunds** will be processed based on booking amounts or disputes. Any PayPal or bank transfer fees associated with refunds **will be covered by the buyer or seller**, depending on the cancellation terms.

### 15. Travel Insurance Recommendation

When booking a tour in advance, **unexpected events may occur**. Therefore, **World Tour Operators recommends that all travel agencies (buyers) purchase the following insurance policies**, which are **not included** in any tour:

- **Trip Cancellation Insurance** – To minimize financial risk if travelers need to cancel before departure.
- **Trip Interruption Insurance** – To provide financial protection if travelers need to cut their trip short after departure.
- **Adequate Medical Insurance** – To ensure coverage in case of medical emergencies or healthcare needs during the trip.

### 16. Obligations and Responsibilities of Operators and Agencies

Operators and agencies registered on the platform agree to:

- Provide **truthful and up-to-date information**.
- **Comply** with all applicable laws and regulations regarding the operation and sale of tours.
- **Include** any associated costs, such as **bank transfer fees or PayPal fees**, in the tour price.
- The **Operator is fully responsible** for the correct execution of the **entire combined travel package**.

### 17. Responsibility of World Tour Operators

As an **intermediary**, World Tour Operators is **not responsible** for:

- The **Operator's failure** to fulfill the tour contract.
- The **provision of services** outside the booked tour.
- **Additional services** booked independently by the agency (buyer) after departure.
- **Booking errors** (e.g., typographical mistakes) caused by the agency (buyer).

World Tour Operators is **not responsible** for the accuracy of user-provided information or for compliance with contractual obligations between buyers and sellers.

#### **18. Electronic Correspondence**

All **purchase and sale notifications** related to tours, as well as any official correspondence from World Tour Operators, will be sent to the **most recently provided and updated contact email** associated with your World Tour Operators account.

It is your **responsibility** to ensure that this information remains up to date and to make any necessary changes **without delay**.

#### **19. Platform Ownership**

World Tour Operators is an **exclusive property of Pleni Travel CL. All rights reserved**. No content from the platform may be **reproduced, distributed, or used** without the **express consent** of Pleni Travel CL.

#### **20. Modifications to the Terms**

World Tour Operators reserves the **right to modify** these terms and conditions at any time. Changes will take **effect upon publication** on the platform.

Continued use of the platform after any modifications **constitutes acceptance** of the new terms.

**Last updated: September 24, 2024**